Afwegingskader voor extra ondersteuning/opvang door COVID-19 maatregelen in Noord-Kennemerland

Datum: 2 april 2020

Memo: swv PPO-NK – regio Alkmaar

Van: schoolbesturen PPO-NK

Handvat voor onderwijs- zorgprofessionals

**Aanleiding**

Door de COVID-19 hebben de schoolbesturen de opdracht om onderwijs op afstand en noodopvang te verzorgen binnen de reguliere schooltijden.

De gemeenten hebben de opdracht regie te voeren op de noodopvang op scholen, naschoolse opvang, kinderopvang en jeugdzorg.

In principe is er noodopvang mogelijk voor drie type situaties:

1. Voor kinderen van ouders in cruciale beroepen of vitale processen.
2. Voor kinderen waarvoor thuis geen veilige basis is.
3. Voor kinderen die extra onderwijsondersteuning nodig hebben

Deze memo richt zich op hoe we een kwalitatieve afweging kunnen maken over welke ondersteuning – begeleiding nodig is en of fysiek contact dan wel noodopvang (dag-nacht) noodzakelijk is. Het gaat uit van het principe dat we werken voor dezelfde kinderen en dat we snel schakelen wanneer nodig.

**Waarom**

De COVID-19 maatregelen hebben een grote impact op kinderen en hun thuissituatie. Het doet een groot beroep op het aanpassingsvermogen. Ouders en hun kinderen zijn nu continue thuis en combineren gedwongen vrijetijd, leren en werken. Overbelasting kan optreden door onder andere gebrek aan middelen – materialen - ruimte, gezondheid, belemmeringen in thuisonderwijs – leren, stress, ruzie, gebrek aan structuur of andere factoren. Het vraagt van ons allen alertheid en nabijheid (zonder fysiek contact) om te voorkomen dat kinderen in de knel komen. Dit doen we door de kwetsbaarheid van situaties te verminderen.

Door de diversiteit en soms complexiteit van de situatie waar kinderen en hun ouders in zitten is er geen standaard antwoord mogelijk. Het vraagt maatwerk.

Voor een goede afweging is samen optrekken van kind(eren), ouders, onderwijs en gemeenten essentieel. Ouders zijn de toegang tot de oplossing en elke betrokkene kan de sleutel in handen hebben voor een oplossing. Ook weten we dat de beste oplossingen gevonden worden vanuit relatie en vertrouwen en voor het overgrote merendeel van de situaties heeft de school die met het kind en hun ouders.

De gemeenten hebben inzicht in de opvangmogelijkheden vanuit hun regierol.

**Hoe**

Signalen van zorg kunnen komen van bijvoorbeeld de school, ouders, consulent passend onderwijs, jeugdhulp, huisarts, wijkagent, leerplicht en of gemeente. Van wie de signalen ook komen het is belangrijk dat deze besproken worden met de direct betrokkenen, kind, ouders en school. De hoofdvragen zijn: Wat is er aan de hand en wat is de ernst? Ervaring leert dat door goed doorvragen en begrijpen de beste oplossingen naar voren komen.

Voor een goede afweging van wat nodig is zijn de volgende vragen behulpzaam:

* Hoe is de situatie thuis? Hoe is die georganiseerd? Wat lukt goed? Wat heeft aandacht nodig? Waar zijn zorgen om?
* Wie zijn betrokken bij het gezin?
* Wie heeft steun nodig? Kind – ouder(s)
* Welke steun is nodig? Laptop of andere leermiddelen - luisterend oor – begeleiding/advies - extra instructie – verlichten belasting
* In welke vorm kan de steun geboden worden? Telefonisch – videobellen – fysiek –

noodopvang

* Wie kan de benodigde steun bieden? Iemand uit het sociale netwerk van het gezin – leerkracht – ambulant begeleider – jeugdhulp – wijkverpleging – of andere betrokkene / professional

Bij de afweging is het ook belangrijk om mee te nemen dat het niet ten koste gaat van het onderwijs op afstand van de overige kinderen en kinderen die extra ondersteuning krijgen. Het is goed om te realiseren dat niemand er alleen voor staat en dat er meerdere mogelijkheden zijn voor ondersteuning.

In deze crisissituatie is gezond verstand voor het maken van een zorgvuldige afweging de basis. Kies voor de meest eenvoudige oplossing met digitale communicatiemiddelen en vermijd fysiek contact. Houd contact met kind – ouders en ga na wat het effect van de gekozen aanpak is. Schaal op wanneer noodzakelijk. Dit doet ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en binnen de context van de mogelijkheden. Maar vanuit de gedachte dat we samen verantwoordelijk zijn voor het welbevinden van deze kinderen.

Is fysiek contact toch nodig, houd dan rekening met de RIVM-richtlijnen en heroverweeg keer op keer of dit nog wel nodig is. Stem indien nodig af met andere partners zoals leerplichtambtenaar en jeugd & gezinscoach. Zij kunnen meedenken en ook alternatieve hulp, ondersteuning en opvang bieden. Het vraagt samen optrekken en samen bespreken wat de best mogelijke opties zijn in het belang van kind en ouders.

Gezien de huidige situatie is het belangrijk dat we snel schakelen met elkaar. Het afwegingskader moet ook in dit licht bezien worden. Niet afwachten maar handelen, want door de coronacrisis kan door overbelasting de situatie mogelijk sneller escaleren.

Ook is transparantie over elkaars bereikbaarheid nodig. Gemeente, schoolbesturen en samenwerkingsverband informeren elkaar over hun bereikbaarheid.

Steun voor scholen en ouders:

* Consulent van het samenwerkingsverband PPO-NK
* Coronahulplijn voor leerkrachten en ouders. Ambulant begeleiders zijn 5 dagen in de week telefonisch bereikbaar voor vragen, raad en daad. <https://www.ppo-nk.nl/groups/152-corona-hulplijn/welcome>
* Opvoedspreekuur voor ouders door centrum voor jeugd & gezin

Websites:

* [www.ppo-nk.nl](http://www.ppo-nk.nl) met informatie over passend onderwijs tijdens coronacrisis
* www.oudersteunpunt.nl
* Kennisbank NJI coronavirus: <https://www.nji.nl/coronavirus>
* <http://www.researchinstitutelearn.nl/> : Corona en onderwijs