



**EVA SCHMIDT**

# “EERST HÉÉL GOED NAAR OUDERS LUISTEREN”

Het is één van de 25 verbetermaatregelen die is voortgekomen uit de evaluatie van passend onderwijs: elk samenwerkingsverband dient een ouder- en jeugdsteunpunt in te richten. Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Noord-Kennemerland heeft daar al jarenlang ervaring mee en participeerde in de werkgroep (van OCW) die een leidraad ontwikkelde voor het opzetten van een ouder- en jeugdsteunpunt. “Het is geen recept, want elk samenwerkingsverband en elke regio is weer anders”, zegt Eva Schmidt - Cnossen, regisseur van het Oudersteunpunt in Noord- Kennemerland. Hoe heeft haar eigen samenwerkingsverband het Oudersteunpunt opgezet?

Het begon in 2018 met bezorgde ouders die bij het samenwerkingsverband aan de bel trokken omdat ze zich niet gehoord voelden. Omdat het ouderperspectief bij dit samenwerkingsverband hoog in het vaandel staat, werden deze geluiden direct zeer serieus genomen, vertelt Eva Schmidt - Cnossen. “We zijn eerst heel goed gaan luisteren. Écht luisteren, dus zonder meteen in de ‘actiestand’ te schieten. We hebben veel gesprekken gevoerd met ouders en professionals, we hebben bijeenkomsten georganiseerd en een externe ouderschapsdeskundige ingeschakeld om mee te luisteren en de uitkomsten van al die gesprekken goed in kaart te brengen.”

## FUNDEREN EN INBEDDEN

Op basis van de verzamelde verhalen van ouders is er een maatschappelijke businesscase geschreven en een visie ontwikkeld. “Al gauw werd duidelijk dat we een Oudersteunpunt wilden oprichten”, vertelt Eva. “We realiseerden ons dat je dat niet ‘even doet’ en namen de tijd om het goed te funderen en in te bedden in de werkwijze van het samenwerkingsverband. Maar ook in de scholen. We hebben de schoolbesturen en scholen van het begin af aan meegenomen in dit proces. Passend onderwijs speelt zich af op school, dus het is essentieel dat er in scholen draagvlak is voor het Oudersteunpunt.”

## INFORMATIE

Het samenwerkingsverband vormde een netwerkgroep van ouders en professionals om het Oudersteunpunt vorm en inhoud te geven. Deze groep stelde vast dat ouders in de eerste plaats behoefte hebben aan goede, toegankelijke informatie en ontwikkelde een website waar ouders informatie vinden en vragen kunnen stellen. Inmiddels - zo’n drie jaar later - omvat het Oudersteunpunt veel meer dan dat. Zo is er een telefoonlijn waar ouders met vragen terecht kunnen, zijn er oudercafés

en zijn er ervaringsdeskundige buddy's die aan ouders kunnen worden gekoppeld.

#### MEER INFORMATIE

**Eva Schmidt**

[e.schmidt-cnossen@ppo-nk.nl](mailto:e.schmidt-cnossen@ppo-nk.nl)

### VERTELLIS!

Eva is als regisseur van het Oudersteunpunt het eerste aanspreekpunt voor ouders. Zij bemenst de telefoonlijn en verwijst ouders zo nodig door naar een onderwijsconsulent, professional of ervaringsdeskundige buddy. Daarnaast bewaakt ze binnen het samenwerkingsverband de belangen van ouders en registreert ze (anoniem) op welke onderwerpen de vragen van ouders betrekking hebben. "De laatste tijd krijgen we bijvoorbeeld veel vragen over de overgang po – vo. Dat gaan we dus oppakken. Ook dat is een belangrijke functie van het Oudersteunpunt: het helpt ons om het beleid goed af te stemmen op ouders."

Om de stem van ouders structureler te kunnen vertalen in beleid, is er een online tool in ontwikkeling ('Vertellis!'), waar ouders en jongeren (vo) hun ervaringen met passend onderwijs kunnen delen. Eva: "Als je meer verhalen kent, zie je de rode draad, de overeenkomsten, en kun je zaken gericht ontwikkelen. Daarom zullen we die tool opnemen in onze kwaliteitscyclus."

*Lees hier het verhaal van een ouder die actief is in het Oudersteunpunt van swv Passend Primair Onderwijs Noord-Kennemerland.*